

お客様が『Piano Studio Grazia(ピアノ スタジオ グラツィア)』(以下、「当スタジオ」)をご利用されるにあたっては、以下の利用規約をお読みいただき、ご同意の上でご利用下さい。なお、本規約につきましては予告なく変更する場合がありますので、予めご了承下さい。

お申込みに当たり

初回ご利用申込時には、住所、氏名、お電話番号、メールアドレスをご記入頂きます。本人確認資料の提示をお願い致します。(以降年に1度、確認させていただきます。)
ご利用申し込みおよびご予約の成立をもちまして、ご利用規約にご賛同頂きましたものとさせていただきますので、予め規約のご確認をお願い致します。
ご登録の内容が変更されました場合は、速やかにお知らせ下さるようお願い致します。

利用時間

スタジオのご利用時間は基本的に 8:00 から 21:00 までとします。
それ以外の時間にご利用をご希望されます場合は、ご相談下さい。

利用予約

- ・当スタジオは完全予約制です。ご予約は利用当日の 12 か月前 1 日より、前日の 21:00 まで受け付けます。
- ・当スタジオの予約はホームページの予約フォームから承ります。日時決定後、決済フォームをお送り致します。(各種カード払い、PayPay、振込でのお支払いに対応しております。お申込み時にご希望の決済方法をお伝え下さい。)お支払いをもってご予約が確定します。
- ・空き時間の確認は、メールまたはお電話で承ります。(お電話が繋がらない場合は留守電にメッセージを入れて下さい。)
- ・備品や配信機材ご利用ご希望の方は、ご予約時にお知らせ下さい。
- ・ピアノのご移動をご希望の方は、ご予約時にお知らせ下さい。

・ご予約の際に、ご利用人数、ご使用楽器をお知らせください。尚、当スタジオの高度の遮音性能で対応しておりますが、打楽器・管楽器の持ち込みはお断りする場合がありますので、ご予約の際にお申し出ください。

利用料金

当スタジオの施設(及び付帯設備(配信機材等))の利用に際しては、表に記載の利用料をお支払いいただきます。

スタジオご利用料金 (ご利用 1 時間あたり)

平日	土・日・祝日
2,800 円	3,500 円

・当日の利用時間の延長につきましては、利用予定の後スタジオが空いていて、スタッフと連絡がついた場合に限り 1 時間単位で延長を可能と致します。お電話でご確認下さい。延長料金は、通常のご使用料金と同額です。

・連絡なく利用時間を超過した場合には、延長料金を頂戴いたしますのでご注意ください。

利用料の精算

料金は原則、予約時に事前払いとなります。

キャンセル料及び振替規定

・ご都合が悪くなった場合、1 回限り日時のご変更を承ります。
(前日 21:00 までのご連絡をお願い致します。)

・キャンセル料

4 日前まで	3 - 2 日前まで	前日および当日
300 円(ご返金手数料)	50%	100%

お支払い頂いている料金から規定のキャンセル料を差し引いた金額をご返金致します。

※キャンセルの頻度・程度によりその後のご利用をお断りする場合がございます。

ピアノ利用にあたって

- ・当スタジオではピアノの内部奏法や、指以外の場所(ひじ、こぶし等)で弾く、等通常と異なる演奏は禁止しております。
- ・当スタジオでは定期調律を行っておりますが、事前に調律が必要な場合はお申し出下さい。別途調律代金がかかります。ピアノの調律は当スタジオの指定業者を利用させていただいております。なお、調律にかかる時間分のスタジオ利用料は免除させていただきます。
- ・ピアノの近辺に危険物や水気のあるものを持ち込まないようにして下さい

禁止事項

- ・当スタジオ及び付帯設備の使用権を第三者に転貸または譲渡できません。
- ・スタジオ内では飲食禁止です。蓋つきの水筒又はペットボトル飲料のみお飲み頂く事ができます。
- ・生火、火薬等危険物に類する物の持ち込み及び使用は、一切お断りいたします。
- ・公序良俗に反するものならびに法律に違反する行為
- ・不衛生なもの、劇薬、危険物を取り扱う行為
- ・規定を逸した騒音レベルを伴う行為
- ・スタジオ建物内での飲酒、喫煙
- ・その他、当スタジオが不相当と判断するものは禁止です。

注意事項

- ・利用者はスタジオの備品およびスタジオの状態について善管注意義務を負います。
- ・当スタジオの利用時間には、準備から撤収の時間を含みます。

- ・当スタジオは、アコースティック(非電子楽器)専用です。電子楽器の他、アンプ等の音声を増幅する装置は一切ご利用いただけません。
- ・当スタジオは、当スタジオが主催するイベントを除き、原則、音楽の練習、演奏の用途に限ります。その他の用途でのご使用(パーティー等)をご希望されます場合はご相談下さい。
- ・当スタジオの備品、器物を破損、汚染、紛失された場合はその賠償をしていただきます。
- ・持ち込まれたゴミ類はお待ち帰りをお願い致します。
- ・土足ではご利用頂けません。上履きをお持ちになるか、備え付けのスリッパをご利用下さい。演奏用の靴につきましては、ビニールシートの上のみご利用頂けます。

契約解除および免責事項

- ・催物の内容・利用目的によっては、利用をお断りする場合があります。
- ・当スタジオの利用予約確定後、あるいは利用中でも下記のような場合には、利用を中止させていただきます。この場合、損害補償はいたしません。
 - ☆事前のお申し出なしに、お申込みの際の利用目的と異なった用途に利用の場合。
 - ☆当スタジオの利用規約に違反した場合。
 - ☆自然災害、人的災害、事故などによって、当スタジオが使用困難となった場合。
- ・当スタジオ利用中に発生した人的・物的損害の賠償はいたしません。
- ・当スタジオ利用の際に起こった、いかなる事故に対しても、当スタジオは責任を負いません。
- ・法律・法令等に基づく措置、自然災害・火災・停電・戦争・暴動、通信事業者が提供するインターネット回線の一時的な不全・切断、当社の保守範囲を超えるハードウェア・ソフトウェアの不良、またはその他の不可抗力により、一部または全部の提供が中止される場合があることを予めご了承ください。
上記事由による当スタジオ及び当サービスの提供中止に起因する利用者、利用者の顧客、または第三者の損害について、当社は責任を負いません。

駐車場、駐輪場について

- ・当スタジオには駐車、駐輪できるスペースがございます。(車 1 台分)
ご利用をご希望の方は予めご相談下さい。

その他

スタジオ利用者がこの利用規約の遵守を怠ったことにより当スタジオに損害や問題が発生した場合、その全部を保証していただきます。

個人情報保護方針

・当スタジオの利用に際して、お客様から取得した個人情報(氏名、メールアドレス、住所、電話番号等)は、原則として、当スタジオのサービスに関する情報をご提供する目的や当スタジオに対するご意見、ご要望に関する今後の改善、及び、問い合わせに関するご回答のために利用致します。それ以外の目的で利用する場合は個人情報をご提供いただく際に予め目的を明示しますのでご確認ください。

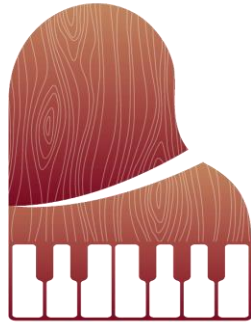
・お客様の個人情報は、お客様の事前の同意なく第三者に対して開示することはありません。ただし、下記の場合には、お客様の事前の同意なく、当スタジオはお客様の個人情報を開示できるものとします。

- ・法令に基づき開示を求められた場合。
- ・当スタジオ、他のお客様またはその他の第三者の権利、利益、名誉、信用等を保護するために必要であると当スタジオが判断した場合。
- ・お客様が自分の個人情報の開示を事前承認した場合。

お問い合わせ;メール;takanono1012jptky+st@gmail.com

電話;090-9680-4992 (対応時間;平日 9:00-14:00、
土曜 15:00-20:00、日祝;9:00-20:00)

※ 繋がらない場合、留守電にメッセージをお願いします。



Piano studio grazia